

CHOMARAT

Ancré dans l'avenir

manuel **qualité, sécurité,**
environnement, énergie



Table des matières

Qui sommes-nous ?	3
Nos activités	4
Nos certifications	5
Organisation	6
Contacts	7
Engagement de la Direction	8
Domaine d'application	9
Rôles, responsabilités et autorités	10
Communication interne / externe	11
Système de management intégré QSEEn	12
Parties intéressées- PIP	12
Contexte, risques et opportunités	13
Politique qualité	14
Politique santé et sécurité	15
Politique Environnement et Energie	16
Politique Sociale et Ethique	17
Politique Achats Responsables	18
Cartographie des processus et leurs interactions	19
Pilotes de processus	20
Documentation (gestion)	20
Ecoute client / satisfaction	21
Surveillance, évaluation et amélioration de SMQSEEn	21
Amélioration continue	21
Processus SI externalisé	22
Traitement des exigences spécifiques clients	22

FICHE D'IDENTITÉ

CHOMARAT Textiles Industries

39 avenue de Chabannes
07160 Le Cheylard
FRANCE
Tel: +33 4 75 29 81 00
Email: info@chomarat.com

SAS au capital de 17 510 910€
Siret 501 607 865 00018
Code NAF : 1320 Z
N° TVA FR 42 501 607 865
N° DUN 297775632

Responsabilité civile d'exploitation :
AXA contrat n° XFR0050406LI à hauteur de
15 000 000 €
Responsabilité après livraison :
AXA contrat n° XFR0050406LI à hauteur de
15 000 000 €

Qui sommes-nous ?

Le Groupe CHOMARAT

Fondé en 1898, CHOMARAT est un groupe familial industriel indépendant. Fidèle à cette industrie textile qui l'a vu naître, le Groupe Chomarat a développé de très nombreux savoir-faire qui reposent sur de fortes compétences humaines et une maîtrise de technologies complexes.

Le Groupe est organisé en quatre activités stratégiques aux expertises larges: Renforts pour matériaux Composites, Renforts pour matériaux de Construction, Textiles enduits & Films techniques et Confection. Il est aujourd'hui implanté dans 4 pays : France, Tunisie, Etats-Unis et Chine et emploie environ 1100 personnes.

Né de l'esprit entrepreneurial de la famille Chomarat, le Groupe cultive sa capacité à entreprendre, à se diversifier, à anticiper les évolutions futures et à saisir les opportunités. Son histoire repose sur la passion et les compétences de plusieurs générations d'employés.

Tourné vers le futur, le Groupe Chomarat a pour volonté de s'engager dans un développement responsable en harmonie avec ses racines, son environnement et ses valeurs : la vision long terme, l'audace, le respect dans les relations et la diversité.

Ces engagements intrinsèques et pérennes se concrétisent dans ses investissements, ses produits et dans les relations établies avec chacun de ses partenaires.

CHOMARAT en France

Chomarat Textiles Industries est implanté au cœur de l'Ardèche. Cette filiale est le berceau originel du groupe ; elle a la particularité d'être la seule à disposer de 3 activités stratégiques: Renforts pour matériaux Composites, Renforts pour matériaux de Construction, Textiles enduits & Films techniques.

Elle regroupe également les activités de Recherche et Développement, les achats et la direction générale du Groupe.

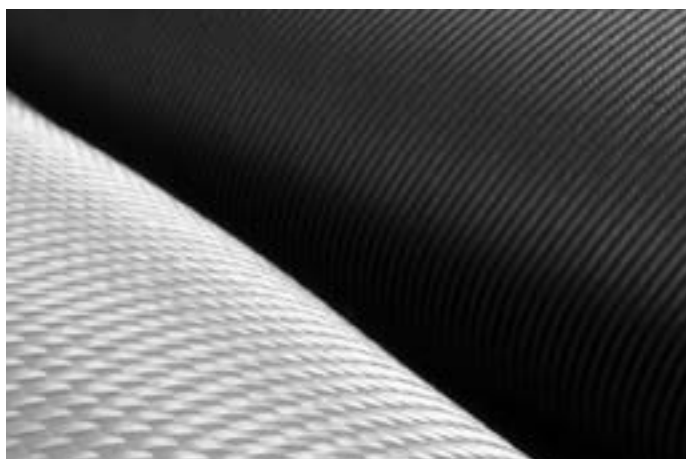
Chomarat en France emploie plus de 400 collaborateurs répartis sur 3 sites et représente les deux tiers des ventes du groupe.



Nos activités

Renforts pour Matériaux Composite

CHOMARAT offre une gamme unique de solutions : tissus, multiaxiaux, et complexes associés à des matières telles que le verre, l'aramide, et le carbone. Son expertise et la qualité de ses renforts hautes performances sont reconnues des fabricants de pièces composites dans le transport, l'automobile, l'énergie, le nautisme, les équipements de sport.



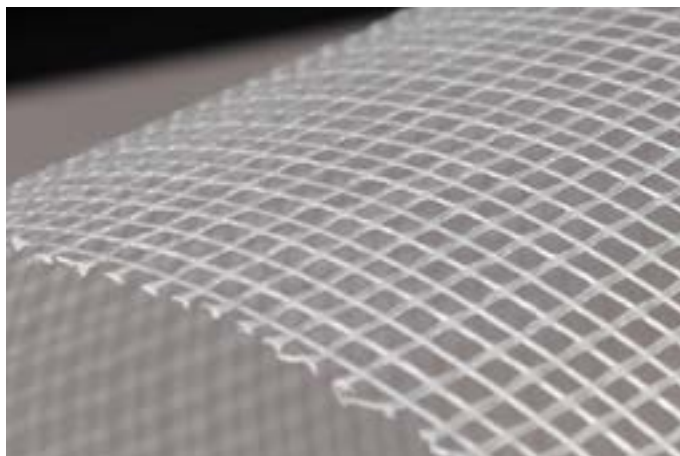
Textiles enduits & Films techniques

CHOMARAT maîtrise les technologies d'enduction et d'extrusion. Spécialiste des textiles enduits pour les secteurs de l'automobile, la bagagerie de luxe, les vêtements de protection et l'industrie, il est également expert en films techniques pour le marquage à chaud.



Renforts pour Matériaux de Construction

Dans le domaine de la construction et du génie civil, Chomarar est expert dans la technologie des grilles qui associe savoir-faire textile et chimie. Les grilles CHOMARAT renforcent les membranes d'étanchéité de toitures, les façades, les routes, et permettent la fabrication de plaques de plâtre ou de ciment. Les grilles carbone époxy renforcent les préfabriqués béton.



Nos certifications

Nos trois sites de production ardéchois sont spécialisés par technologie et couvrent l'ensemble des savoir-faire du groupe.

ISO 9001

Numéro de certificat : C652385

Sites concernés :

- 39, avenue de Chabannes 07160 Le Cheylard
- Route de Saint Jean Roure 07160 Le Cheylard
- Pont de Fromentières 07160 Mariac

IATF 16949

Numéro de certificat : 10000445396

Certificat IATF : 0460581

Sites concernés :

- 39, avenue de Chabannes 07160 Le Cheylard
- Route de Saint Jean Roure 07160 Le Cheylard

ISO 14001

Numéro de certificat : C652390

Sites concernés :

- Pont de Fromentières 07160 Mariac
- Route de Saint Jean Roure 07160 Le Cheylard
- 39, avenue de Chabannes 07160 Le Cheylard

Déclaration ICPE site soumis à autorisation :

- Pont de Fromentières 07160 Mariac
- 39, avenue de Chabannes 07160 Le Cheylard

Site soumis à déclaration :

- Route de Saint Jean Roure 07160 Le Cheylard

ISO 50001

Numéro de certificat : 10000448554

Sites concernés :

- Pont de Fromentières 07160 Mariac
- Route de Saint Jean Roure 07160 Le Cheylard
- 39, avenue de Chabannes 07160 Le Cheylard

ECOVADIS

CHOMARAT TEXTILES INDUSTRIES fait partie du top 15% des entreprises évaluées par EcoVadis au cours des 12 derniers mois avant l'obtention de la médaille.



ISCC PLUS



Organisation





Contacts

Directeur Général

P. Sanial

Directrice Activités Textiles enduits et Films Techniques

C. Raeis

Directeur Activités Renforts Composites et Construction

J. Chomarat

Directrice Administrative & Financière

S. Clédat

Directeur R&D

J. Maupetit

Directeur Qualité

C. Courbon

Directeur Hygiène, Sécurité, Environnement, Energie et Travaux neufs bâtiments

J. Faure

Directeur Ressources Humaines

E. Decouvelaere

Directrice Communication

M. Faure

Responsable Achats

V. Grigné

Responsable Environnement

L. Vérité

Responsable Energie

J. Raeis

Responsable Supply Chain

H.Dessus

Responsable Maintenance

C. Courbon



Engagement de la Direction

CHOMARAT se construit depuis son origine en 1898 dans le respect de valeurs et d'engagements forts.

En tant que société familiale, Chomarat s'inscrit dans une stratégie patrimoniale de transmission.

Sa vision est de s'engager, dans un développement durable, responsable et rentable, bénéficiant à l'ensemble de ses parties prenantes (clients, salariés, fournisseurs, population locale...) et intégrant les enjeux sociétaux et environnementaux.

Chomarat s'engage à veiller tout particulièrement à :

- assurer une rentabilité durable, pour garantir sa pérennité
- respecter les valeurs éthiques et sociales et appliquer les réglementations
- favoriser le développement de nos collaborateurs dans le respect de notre culture
- assurer la sécurité, la santé et offrir un cadre professionnel propice à l'épanouissement de l'ensemble de ses salariés,
- réduire ses impacts environnementaux et favoriser la transition énergétique
- satisfaire ses clients de façon pérenne et à renforcer leur confiance.
- concevoir des produits moins impactants à travers une démarche d'écoconception
- pérenniser son ancrage territorial,

Cet engagement repose :

- sur des orientations stratégiques et une organisation clairement définies,
- sur un ensemble de politiques et de procédures socles du management de la société,
- sur l'implication et l'adhésion de l'ensemble des salariés,
- sur le travail en équipe orienté vers l'atteinte d'objectifs communs,
- sur la recherche d'une amélioration continue et permanente de ses performances.

C'est ainsi que CHOMARAT écrira de nouvelles pages de son histoire.

Philippe Sanial, Directeur Général

Domaine d'application

Le domaine d'application de notre SMQSEEn s'applique à tous les produits proposés par Chomarat Textiles Industries incluant la conception.

Nos activités sont aux nombres de 3 : Renforts pour matériaux Composites, Renforts pour matériaux de Construction, Textiles enduits & Films techniques.

Ces activités sont réparties sur 3 sites :

- Le site de Mariac dédié aux activités de Renforts pour matériaux Composites, Renforts pour matériaux de Construction,
- Le site de La Gare dédié à l'activité de Renforts pour matériaux Composites
- Le site de Chabannes dédié à l'activité Textiles enduits & Films techniques et qui est aussi le siège de notre entreprise.

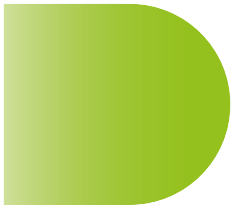
Les enjeux externes et internes pertinents pour le SMQSEEn et les actions face aux risques identifiés et opportunités d'améliorations trouvées sont pris en compte.

Pour établir le domaine d'application de notre système de management nous prenons en compte:

- Les enjeux externes et internes
- Le respect des obligations de conformité
- Les exigences des parties intéressées
- Nos produits

Le processus « Gérer le système d'information » est externalisé.





Rôles, responsabilités et autorités

Responsabilités

Les rôles et responsabilités de chacun sont définis dans les éléments suivants:

- Organigramme
- Fiches de définition de fonction
- Matrice de compétences et polyvalence

Fonction Qualité

Le Président CTI désigne un Directeur qualité en charge de :

- Définir les référentiels du système qualité applicables à toutes les activités, dans un souci d'efficacité, de clarté et de simplicité,
- Orienter le système de management de la qualité CTI vers l'amélioration continue,
- Veiller à ce que le SMQEEEn soit mis en œuvre et maintenu conformément aux référentiels et aux engagements de la Direction.

Fonctions Environnement et Énergie

Le Président de CTI désigne un Responsable Environnement et un Responsable Energie en charge de :

- Définir les référentiels Environnement / Energie applicables à toutes les activités, dans un souci d'efficacité, de clarté et de simplicité.

Fonction Sécurité

Le Président de CTI désigne un Directeur Sécurité en charge de :

- Veiller à ce que le management de la santé et de la sécurité soit mis en œuvre et maintenu conformément aux engagements de la direction et de la politique santé et sécurité.



Communication interne / externe

Communication Interne

Diffuser l'information

- Réunions (1 à 2 fois par an) auprès de l'ensemble des cadres
- Réunions (1 à 2 fois par an) auprès de l'ensemble des non cadres
- Flash mensuel : support pour Réunion mensuelle destiné à l'encadrement
- Panneaux de communication : Actualités, vie de l'atelier, notes...
- Sharepoint : diffusion d'information et mise à disposition de documents.
- Journal interne

Communiquer avec les équipes

- Comité de Pilotage : 1 fois par semaine
- Comité de Direction : 1 fois par semaine
- Revue de direction : 3 fois par an
- Revue de processus : 1 fois par an pour chaque processus
- Réunions mensuelles : réunion de service / équipe
- Points de coordinations : 2 à 5 fois par semaine selon besoins
- Flash prod en atelier : hebdomadaire
- Passage de consignes : quotidien

Communication Externe

Promouvoir la lisibilité et l'image de marque de Chomarat

- Site web
- Réseaux sociaux : LinkedIn
- Communiqués de presse
- Brochure Corporate
- Participation à des salons et des conférences, définie annuellement en fonction de la stratégie

Développer les outils de communications et de promotion des solutions existantes

- Création et mise à jour de fiches produits et des guides de sélection produits
- Préparation des catalogues

Système de management intégré QSEEn

Ce manuel décrit le Système de Management de Chomarat Textiles Industrie (CTI). Il comprend :

- Le management de la qualité : il couvre les exigences des normes IATF 16949, ISO 9001 ainsi que les exigences clients.
- Le management environnemental : il couvre les exigences des normes ISO 14001 en accord avec les exigences réglementaires.
- Le management énergie : il couvre les exigences des normes ISO 50001 en accord avec les exigences réglementaires.
- Le management de la sécurité est intégré au système de management de CTI au même titre que la qualité l'environnement et l'énergie. Le management de la sécurité ne fait pas l'objet d'une certification mais est régi par le respect de la politique santé et sécurité, des procédures, des exigences réglementaires.
- Le management de la durabilité selon le référentiel ISCC PLUS est intégré au système de management de CTI au même titre que la qualité, l'environnement, l'énergie et la sécurité. La démarche ISCC PLUS ne constitue pas une certification isolée, mais s'inscrit dans la continuité des engagements de l'entreprise en matière de traçabilité, d'utilisation responsable des ressources et de conformité aux exigences du schéma de durabilité. Elle repose sur l'application de la politique ISCC plus, sur le respect des procédures, sur la fiabilité des données collectées.

Ces systèmes sont fusionnés dans un système de management QSEEn unique.

Parties intéressées - PIP

Les parties prenantes considérées comme pertinentes pour CTI et leurs attentes sont identifiées au sein du processus «Pilotage Stratégique et opérationnel» et revues annuellement lors de la revue de direction et des revues de processus. Nous considérons partie intéressée celui qui a au moins une exigence envers notre entreprise.

Les parties intéressées internes et externes entrent dans les catégories suivantes :

- Clients
- Salariés et partenaires sociaux
- Actionnaires
- Prestataires externes
- Organismes et pouvoirs publics
- Population locale
- Partenaires : économiques, territoriaux, financiers...

Contexte, risques et opportunités

Méthode PESTEEL

Nous prenons en compte les enjeux internes et externes qui influent sur notre capacité à atteindre nos objectifs qualité, environnementaux et énergétique. Ces enjeux évoluent, pour cette raison ils sont passés en revue régulièrement lors de la revue de direction, des revues de processus et des audits internes. Le contexte, les risques et les opportunités relatifs à l'ensemble des activités de CTI sont analysés et gérés au sein du processus pilotage stratégique et opérationnel.

Les enjeux externes et internes sont déclinés selon 7 axes :

- Politique
- Economique
- Socioculturel
- Technologique
- Environnemental
- Energie
- Légal





Politique qualité

Chomarat Textiles Industries exprime au travers de sa politique Qualité son engagement à satisfaire ses clients de manière pérenne.

Notre politique qualité s'applique à l'ensemble des collaborateurs de Chomarat Textiles Industries (CTI). Elle vise à accroître la satisfaction client, elle concerne l'ensemble du personnel, des prestataires et sous-traitants. Cette politique s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue.

Nos engagements:

1. Développer des solutions adaptées aux besoins de nos clients dans une logique de partenariat durable et respectueuses de l'environnement.
2. Maîtriser nos procédés en fiabilisant nos moyens industriels et en optimisant les standards de travail.
3. Développer nos équipes vers un haut niveau de qualification et de polyvalence en déployant les plans de formation adaptés.
4. Résoudre les problèmes en équipe et selon une approche terrain, méthodique et factuelle : alerter, partager, résoudre, vérifier.
5. Maîtriser la qualité des matières premières

Nous tiendrons nos engagements à l'aide d'objectifs spécifiques :

- Atteindre un taux de satisfaction client de 85%
- Avoir un taux de non-qualité inférieur à 1,1%
- Avoir un taux de conformité aux audits internes de 85%

La direction a nommé une équipe qualité chargée de superviser la mise en œuvre de cette politique.

Cette politique est régulièrement tenue à jour et toutes les modifications seront communiquées aux parties intéressées.

Philippe Sanial, Directeur Général

Politique santé et sécurité

Chomarat Textiles Industries a pour objectif d'atteindre le **zéro accident** en déployant une démarche d'amélioration continue en systématisant le travail en équipe et en comptant sur le **devoir d'exemplarité de chacun**.

Notre politique santé et sécurité s'applique à l'ensemble des collaborateurs de Chomarat Textiles Industries (CTI). Elle vise la protection de l'ensemble du personnel, des prestataires, sous-traitants et utilisateurs.

Nos engagements:

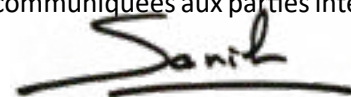
1. Identifier, évaluer, réduire et prévenir les risques de toute nature de façon systématique en impliquant toutes les équipes dans un esprit et des comportements responsables et vertueux.
2. Rendre robustes nos plans de sécurisation et d'urgence.
3. Améliorer l'ergonomie des postes de travail.
4. Améliorer les comportements santé et sécurité par des actions de sensibilisation et formation du personnel, notamment les nouveaux arrivants et le personnel changeant de poste.
5. Lutter contre l'alcool et les stupéfiants.
6. Maintenir un environnement de travail sûr et ordonné dans tous les locaux (en maintenant un niveau de propreté et rangement optimal pour prévenir les risques d'accidents).
7. Intégrer les problématiques liées à la santé, sécurité dans les projets et dans nos critères d'achats.
8. Contrôler et réduire les expositions nuisibles à la santé pour les salariés et les riverains.
9. Assurer le respect des règles d'intervention et de sécurité des intervenants extérieurs
10. Intégrer les listes des substances restreintes de nos clients dès la conception et les transmettre à nos fournisseurs
11. Substituer les produits potentiellement impactant pour la santé des collaborateurs et des utilisateurs (CMR, SVHC...) qui sont présents dans nos formulations.
12. Informer nos clients sur l'utilisation et la composition de nos produits par la communication de Fiches Information Utilisateur.

Nous tiendrons nos engagements à l'aide d'objectifs spécifiques :

- Viser le 0 accident du travail avec arrêt d'ici à 2030
- Obtenir durablement un taux de fréquence inférieur à 8 et un taux de gravité inférieur à 0,5 d'ici 2030
- Garantir l'absence d'introduction de nouveaux produits classés CMR

Une équipe sécurité a été nommée et avec le soutien du service R&D, est chargée de faire appliquer et superviser la mise en œuvre de cette politique.

Cette politique est régulièrement tenue à jour et toutes les modifications seront communiquées aux parties intéressées.



Philippe Sanial, Directeur Général



Politique Environnement et Energie

Chomarat Textiles industries s'engage à réaliser ses activités de manière responsable et durable avec pour objectif de réduire les impacts environnementaux et les consommations énergétiques, préserver les ressources naturelles et s'adapter au changement climatique.

Notre politique concerne l'ensemble des activités et s'applique à tous les collaborateurs de Chomarat Textiles Industries (CTI), des prestataires et sous-traitants. Cette politique s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue.

Nos engagements:

1. Satisfaire à nos obligations de conformité environnementales et énergétiques.
2. Développer chez nos collaborateurs des comportements responsables et vertueux en termes d'environnement et d'énergie, par la sensibilisation et la formation.
3. Au travers de notre politique achats responsables, intégrer dans nos critères d'achats des matériaux, équipements et service la notion d'impact environnemental et de performance énergétique.
4. S'engager activement dans toutes nos activités dans la prévention de la pollution, l'élimination des substances dangereuses et participer à la décarbonisation de nos process industriels.
5. Réduire la quantité de déchets et améliorer leur valorisation au travers de projets de recyclage et revalorisation des déchets finaux.
6. Favoriser l'économie circulaire et la réutilisation des emballages
7. Encourager la conception de produits et procédés permettant d'améliorer nos performances environnementales et énergétiques et la prise en compte de la recyclabilité et de la fin de vie des produits (de la réutilisation des matériaux en amont et en aval).
8. Baisser nos émissions de Gaz à effet de Serre.
9. Réduire nos consommations énergétiques et privilégier les énergies décarbonées.
10. Maîtriser et réduire nos consommations d'eau.

Nous tiendrons nos engagements à l'aide d'objectifs spécifiques :

- Baisser nos émissions de Gaz à effet de Serre (GES) de 50% d'ici 2030. (Scope 1+2 versus 2019)
- Réduire l'intensité énergétique de 35 % d'ici 2030, en prenant l'année 2019 comme référence (à périmètre constant.)
- Atteindre un taux de 75% des projets éco-conçus sur le total des projets d'ici 2030
- Viser à réduire la part des déchets enfouis à moins de 6 % du volume total des quantités produites, en prenant l'année 2019 comme référence

La direction a nommé une équipe environnement et énergie chargée de superviser la mise en œuvre de cette politique.

Cette politique est régulièrement tenue à jour et toutes les modifications seront communiquées aux parties intéressées.

Philippe Sanial, Directeur Général

Politique Sociale et Ethique

Conscients de la valeur du capital humain et de notre responsabilité dans le bien-être de nos collaborateurs, nous portons une attention particulière au développement des compétences, à la non-discrimination (genre, race, âge, handicap, religion ...) et à l'équité de traitement. Chomarat veille à garantir le respect des droits de l'homme, la qualité des conditions de travail, et l'intégrité des affaires.

Notre politique s'applique à l'ensemble des collaborateurs de Chomarat Textiles Industries (CTI). Elle concerne l'ensemble du personnel, des prestataires et sous-traitants. Cette politique s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue

Nos engagements:

1. Développer les compétences, la transmission des savoir-faire et accompagner la montée en qualification des salariés à travers un plan de formation adapté et le développement de la polyvalence.
2. Développer l'autonomie et la responsabilisation des collaborateurs.
3. Favoriser l'implication au travail et la fierté d'appartenance et préserver l'équilibre vie privée/vie professionnelle.
4. Favoriser l'intégration des femmes dans les différentes fonctions et aux différents niveaux de l'organisation.
5. Garantir l'équité entre les hommes et les femmes, en matière de recrutement, de rémunération, de promotion interne et d'accès à la formation.
6. Entretenir un dialogue social constructif.
7. Veillez à l'absence de discrimination de toute nature au sein de l'entreprise, chez les prestataires et les sous-traitants.
8. Proposer à l'ensemble des salariés une protection sociale de qualité.
9. Maintenir un environnement de travail dans lequel la dignité des personnes est respectée : toute forme de harcèlement est interdite.
10. Interdire le travail des enfants et le travail forcé.
11. Veiller à ce que chacun perçoive un salaire décent au regard de ce qui se pratique dans notre région et dans notre profession.
12. Exiger l'application du Code de conduite Anticorruption de la part des collaborateurs et de l'ensemble des partenaires.

Il s'appuie notamment sur les règles et conventions suivantes :

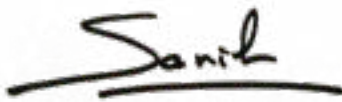
- La Déclaration Universelle des Droits de l'Homme des Nations Unies.
- Les Conventions Fondamentales de l'Organisation Internationale du Travail. (OIT)
- Les Lois et réglementations en matière de corruption (Sapin II).
- Le règlement général de la protection des données (RGPD).

Nous tiendrons nos engagements à l'aide d'objectifs spécifiques :

- Maintenir un taux de rotation des effectifs de l'ordre de 5% *
- Avoir un taux de polyvalence en production de 50%
- Atteindre un taux de 80% de nos parties prenantes (clients et fournisseurs) adhérant à une démarche éthique d'ici 2030

La direction a nommé une équipe RH chargée de superviser la mise en œuvre de cette politique.

Cette politique est régulièrement tenue à jour et toutes les modifications seront communiquées aux parties intéressées.


Philippe Sanial, Directeur Général

**[(Nombre de départs sur l'année N + nombre d'arrivées sur l'année N) / 2] / Effectif au 1er janvier de l'année N.*



Politique Achats Responsables

Notre politique Achats Responsables s'inscrit dans une démarche RSE. Elle a pour objectif de favoriser l'acquisition de produits et services offrant la meilleure performance qualité, énergétique et environnementale tout au long de leur cycle de vie.

Notre politique s'applique à l'ensemble des collaborateurs de Chomarat Textiles Industries (CTI). Elle concerne l'ensemble du personnel, des prestataires et sous-traitants. Cette politique s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue.

Nos engagements:

1. Assurer l'acquisition de produits :
 - minimisant les risques sur la santé et garantissant la sécurité des collaborateurs
 - minimisant la consommation de ressources naturelles
 - limitant le volume de déchets et leur traitement
 - favorisant le transport à faible impact environnemental et décarboné
2. Intégrer des produits et matières recyclés, recyclables ou biosourcés.
3. Favoriser les achats auprès des entreprises et collectivités locales afin de participer au soutien économique territorial et réduire l'impact des transports.
4. Privilégier les achats éco-labellisés et les fournisseurs certifiés ISO 14001, ISO 50001 ou équivalents.
5. Développer et entretenir des relations mutuellement bénéfiques avec les opérateurs économiques.
6. Créer des relations privilégiées et durables avec nos fournisseurs afin qu'ils adhèrent à nos valeurs et nos engagements éthiques.

Nous tiendrons nos engagements à l'aide d'objectifs spécifiques :

- Avoir 95 % de nos fournisseurs MP ayant signés notre [charte achat responsable](#) ou étant engagés dans une action environnementale
- Atteindre 65 % de fournisseurs certifiés ISO 14001
- Atteindre 70 % de CA frais généraux auprès de fournisseurs situés dans un périmètre de 100 km autour du Cheylard

La direction a nommé une équipe achat chargée de superviser la mise en œuvre de cette politique.

Cette politique est régulièrement tenue à jour et toutes les modifications seront communiquées aux parties intéressées.

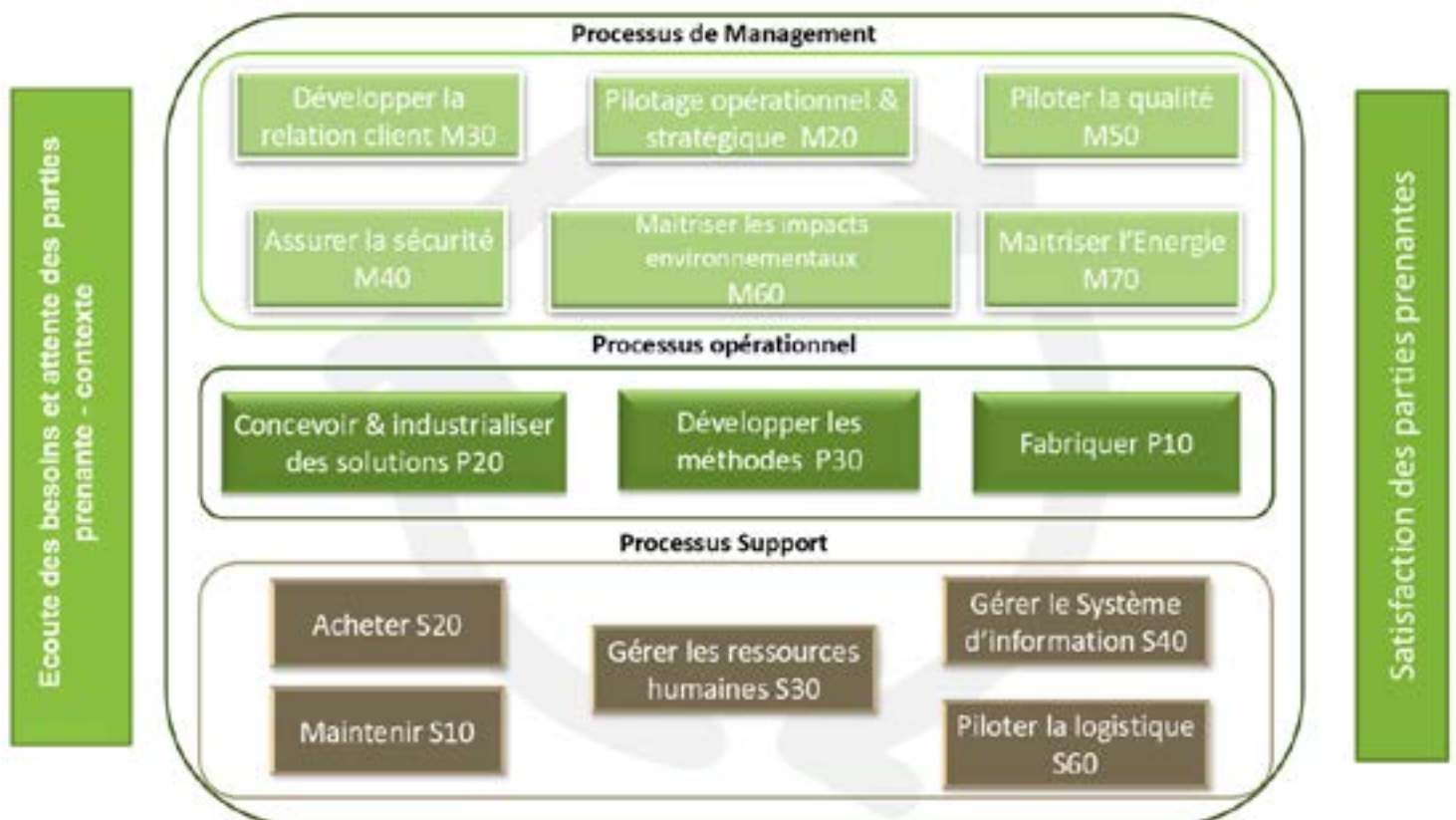
Philippe Sanial, Directeur Général

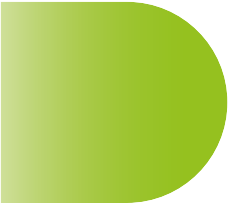
Cartographie des processus et leurs interactions

Les processus de management : ils décrivent les actions nécessaires au management de la qualité et il contribue au pilotage de CTI par la direction.

Les processus opérationnels : Ils correspondent aux activités principales de CTI, c'est-à-dire son cœur de métier.

Les processus supports : Ils correspondent aux activités de soutien aux processus opérationnels en apportant les ressources nécessaires pour participer à leur bon déroulement.





Pilotes de processus

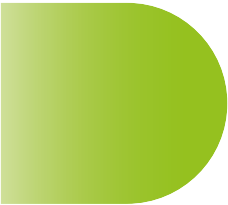
Les pilotes de processus sont en charge de l'animation et du développement de leur processus. Les pilotes de processus s'assurent de la conformité et de la cohérence du processus par rapport aux exigences clients, aux Parties Intéressées Pertinentes et aux enjeux internes et externes de l'entreprise.

Ils sont garants du déploiement, au niveau de leur processus, des objectifs généraux issus des axes stratégiques déterminés par la direction.

Ils sont garants de l'efficacité et de l'efficience de leur processus notamment par l'évaluation des ressources allouées et le suivi des indicateurs de son processus.

Ils s'assurent de l'adaptation du processus aux évolutions de son environnement extérieur.

Ils rendent compte des résultats en termes de performance et de fonctionnement lors des revues de direction et de processus.



Documentation (gestion)

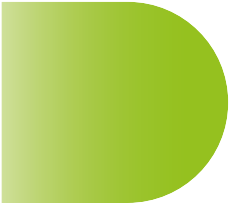
L'ensemble des documents du système QSEn sont gérés dans SharePoint / Système Documentaire. Les procédures de management de la qualité complètent les dispositions du Manuel qualité, sécurité, environnement, énergie. Les documents qualité sont complétés par des formulaires et des enregistrements (exemples : tableau des NC, fiche de qualification, rapport de vérification interne, etc.).

Les documents sont élaborés en majeure partie par le personnel impliqué dans l'activité concernée à partir de leur savoir-faire et de leur expérience, et des exigences réglementaires.

Les documents techniques sont spécifiques à chaque activité.

Les types de documents techniques :

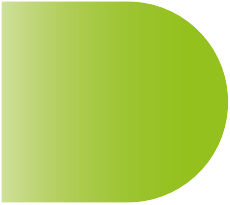
- Instructions de travail
- Documents techniques
- Instructions de vérification
- Autre



Ecoute client / satisfaction

Elle repose principalement sur les éléments suivants :

- Commentaires directs des clients,
- Audits et évaluations des clients,
- Traitement des réclamations,
- Participation aux salons
- Un indicateur de satisfaction contenant les résultats qualité et les performances logistiques



Surveillance, évaluation et amélioration de SMQSEEn

Les indicateurs / les audits / revue de Direction / revue de processus / le suivi des actions (PDCA)

Chaque processus est défini par :

- Un ou des objectifs
- Un ou des Indicateur(s) clé de processus (KPI)
- Un pilote
- Des données d'entrée et de sortie
- Les connaissances spécifiques

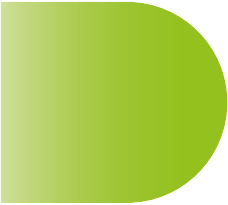
Ceci est documenté dans le présent manuel de qualité et dans le pilotage des processus, disponible sur le Cloud. Chaque processus est revu une fois par an par le pilote concerné. Les informations sont documentées dans la revue de direction et les revues de processus.

L'ensemble des processus sont audités sur périodicité de 3 ans.



Amélioration continue

L'amélioration continue est traitée selon la procédure « amélioration continue » M5000H-P002 et au travers des différents plans d'actions des processus.



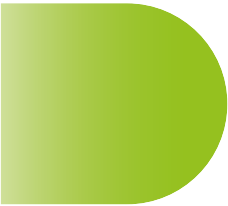
Processus SI externalisé

Le processus «Gérer le système d'information» est externalisé depuis janvier 2012.

- Infogérance : la gestion de l'infrastructure informatique est confiée à une société de services spécialisée. Les serveurs sont hébergés dans deux datacenters de la région Lyonnaise.
- Les réseaux de communications WAN/MPLS sont gérées par une société de services spécialisée. Les liaisons principales sont redondantes et soumises à une garantie de temps de rétablissement.

La maîtrise du processus est assurée par :

- La signature de contrats avec les prestataires définissant les rôles, responsabilités et engagements de résultats.
- La performance des systèmes de management de chacun a été vérifiée par des audits terrain
- Les procédures de traitement des incidents permettent de minimiser les interruptions de fonctionnement.
- Des indicateurs mensuels de suivi permettent de s'assurer qu'il n'y a pas de dérive (mêmes indicateurs que lorsque le processus était géré en interne).
- Sécurisation des équipements par redondances dont le fonctionnement est testé périodiquement (Plan de Reprise d'Activité).
- Mise en place d'une aide au diagnostic par le service informatique interne de CTI afin de gagner en efficacité lors des incidents.



Traitement des exigences spécifiques clients

Une matrice permet de synthétiser les exigences spécifiques de l'ensemble de nos clients.

Cette matrice est renseignée par la fonction qualité et par l'équipe projets (demande de modifications, nouveaux projets...).

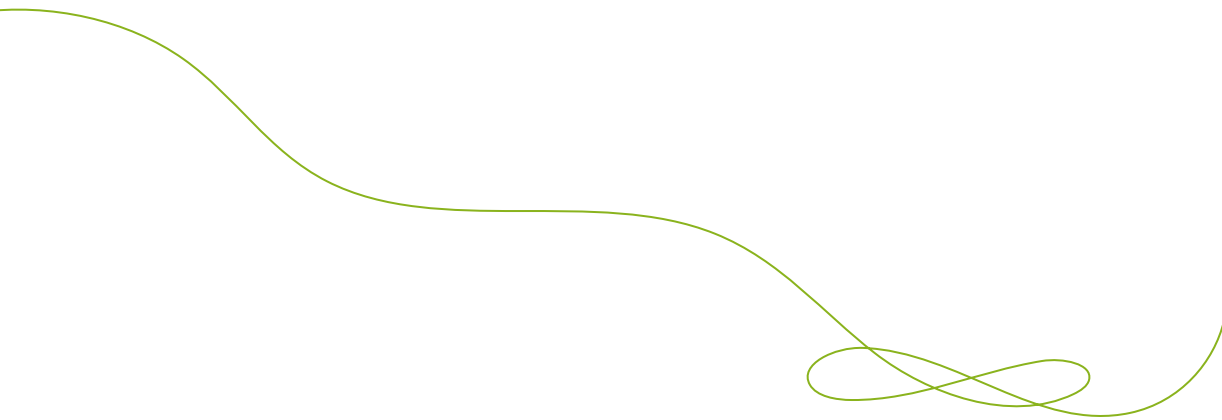
Les auditeurs ont connaissance des exigences spécifiques de nos clients afin de s'y référer lors des audits.

Tableau de correspondance ISO 9001- IATF 16949 / Processus

ISO 9001-IATF 16949	Procédure Autres documents	Processus
4. Contexte de l'organisation		
4.1 Compréhension de l'organisme et de son contexte	Tableau d'analyse de risque Pesteel	Tous
4.2 Compréhension des besoins et des attentes des parties Intéressées	Tableau des parties pertinentes	Tous
4.3 Domaine d'application du SMQ	Manuel Qualité	M50
4.4 Système de management de la qualité et ses processus	Carte d'identité / pilotage	M50
5. Leadership		
5.1 Leadership et engagement	Engagement de la direction	M20
5.2 Politique	Politique qualité	M20
5.3 Rôles, responsabilités et autorités au sein de l'organisme	Définition de fonction /Organigrammes	S30
6. Planning		
6.1 Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités	Tableau d'analyse de risque Pesteel	Tous
6.2 Objectifs qualité et planification des actions pour les atteindre	Revue de direction / Pilotage des processus	M20
6.3 Planification des modifications	Revue de direction / Suivi des modifications du SMQ	M50
7. Support		
7.1 Ressources	Ressources humaines	S30
7.2 Compétences	Gérer les compétences – Former	S30
7.3 Sensibilisation	Ressources Humaines – Communication	S30 – M20
7.4 Communication	Manuel Qualité – Communication	M20-M50
7.5 Informations documentées	Gestion des documents	M50
8. Opération		
8.1 Planification et maîtrise opérationnelle	Fabriquer	P10 – M60
8.2 Exigences relatives aux produits et services	Gérer les exigences clients	M30
8.3 Conception et développement de produits et services	Concevoir – Industrialiser – nouveaux moyens	P20 – P30
8.4 Maitrise des processus, produits et services fournis par les prestataires externes	Acheter – Fabriquer – Auditer	S10 – S20 – S40 -S50- S60
8.5 Production et prestation de service	Fabriquer – Livrer- Maintenir	P10- S10 – S60
8.6 Libération des produits et services	Fabriquer – Logistiques	P10- S60
8.7 Maitrise des éléments de sortie non conformes	Gérer les non-conformités	M50
9. Evaluation des performances		
9.1 Surveillance, mesure, analyse et évaluation	Pilotage processus	Tous
9.2 Audit interne	Auditer	M50
9.3 Revue de direction	Revue de direction	M20 – M50
10. Amélioration		
10.1 Généralités	Pilotage processus	Tous
10.2 Non-conformité et action corrective	Pilotage processus	Tous
10.3 Amélioration continue	Amélioration continue	M50



www.chomarat.com



CHOMARAT Textiles Industries

39 avenue de Chabannes
07160 Le Cheylard
FRANCE

Tel: +33 4 75 29 81 00

Email: info@chomarat.com



SAS au capital de 17 510 910€

Siret 501 607 865 00018

Code NAF : 1320 Z

N° TVA FR 42 501 607 865

N° DUN 297775632