



Ancré dans l'avenir

Politique de confidentialité
Gestion commerciale





Politique de confidentialité - Gestion commerciale

1. A propos de cette politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité vous explique le traitement des données à caractère personnel (ci-après vos «**informations**») que nous effectuons dans le cadre de notre gestion commerciale de nos prospects, clients et fournisseur.

2. Qui sommes-nous et quelles sont nos coordonnées ?

CHOMARAT TEXTILES INDUSTRIES SAS (ci-après «**Nous**», «**notre**», «**nos**») est le responsable du traitement des informations que nous traitons, sauf indication contraire.

Vous pouvez nous contacter de plusieurs façons, notamment par courriel et par courrier.

Notre adresse électronique : dpo@chomarat.com

Notre adresse postale : CHOMARAT TEXTILES INDUSTRIES, 39 avenue de Chabannes, 07160 LE CHEYLARD.

3. Comment obtenons-nous vos informations et quelles catégories d'informations recueillons-nous ?

La plupart des informations que nous traitons nous sont fournies directement par vous. Veuillez trouver ci-dessous une liste des catégories d'informations que nous utilisons :

Les catégories d'informations que nous traitons	Description des informations traitées
Votre entreprise et votre identité	Informations relatives à l'entreprise (dénomination sociale, raison sociale, numéro de SIREN, numéro client interne), votre nom* et prénom* en tant que contact rattaché à l'entreprise, vos coordonnées professionnelles (email ,téléphone)*
Votre situation professionnelle	Votre poste occupé, votre secteur d'activité, votre région géographique
Notre suivi de la relation commerciale	Services ou abonnements souscrits, vos commandes et modalités de paiement, nos factures, votre historique commercial chez nous, notre correspondance avec vous, vos demandes de documentation, de formation, vos tickets de support utilisateur / maintenance et nos réponses
Impayés	Données d'identité, incident de paiement concerné (date de l'impayé, facture concernée, montant de l'impayé, motif éventuel), moyens de paiement utilisé
Inscription à nos évènements de communication	Votre nom*, votre prénom*, vos coordonnées* pour vous contacter (email, adresse, téléphone), votre entreprise et votre intitulé de poste
Votre participation à nos webinaires	Vos réponses à nos enquêtes de satisfaction, votre temps de présence/taux de participation

4. Pourquoi utilisons-nous vos informations personnelles et pour combien de temps ?

Dans cette section, nous vous expliquons pourquoi nous traitons vos informations personnelles (nos «**Finalités**»), pourquoi il est légal pour nous de le faire (notre «**Base légale**») et pour combien de temps (notre «**Durée de conservation**»).

Nos finalités	Nos sous-finalités	Nos bases légales	Durée de conservation
Relation commerciale avec nos clients ou fournisseurs	Gestion et suivi des commandes et de la bonne exécution contractuelle	Exécution contractuelle	Toute la durée de la relation contractuelle
	Gestion de nos obligations comptables, fiscales dans le cadre de la relation contractuelle	Obligation légale	Conservation sous la forme d'archive pendant la durée légale de conservation à laquelle nous sommes tenus (ex. : jusqu'à 10 ans pour nos obligations comptables)
	Gestion des réclamations et des contentieux	Intérêt légitime d'établir la preuve d'un droit ou de la bonne exécution de nos obligations contractuelles	Pendant toute la durée de la prescription applicable à notre relation commerciale (ex. : jusqu'à 5 ans pour la prescription civile)
Marketing auprès de nos prospects, clients, fournisseurs	Envoi de nos lettres d'informations commerciales	Consentement	Jusqu'à 5 ans à compter de la fin de notre relation contractuelle ou jusqu'au retrait de votre consentement
	Prospection en lien avec des produits ou services analogues avec ceux déjà achetés	Intérêt légitime	Jusqu'à 5 ans à compter de la fin de notre relation contractuelle ou jusqu'au retrait de votre consentement
Gestion Informatique & Libertés	Gestion des exercices de vos droits RGPD	Notre intérêt légitime	5 ans à compter de l'exercice des droits
	Gestion d'une liste d'opposition au marketing email	Notre intérêt légitime	3 ans à compter de l'exercice de votre droit d'opposition

Informations importantes concernant votre consentement : Vous êtes libre de retirer votre consentement à tout moment, gratuitement, si notre traitement est fondé sur celui-ci.

Informations importantes sur les périodes de conservation : Les informations relatives à notre relation contractuelle peuvent être archivées pendant toute la durée de la prescription des actions en matière civile, sociales, fiscales.

5. Qui sont les destinataires de vos informations ?

Nous partageons certaines de vos informations avec les différentes catégories de destinataires mentionnées ci-dessous.

Nous pouvons également être tenus de divulguer certaines de vos informations aux autorités chargées de l'application des lois ou aux tribunaux en cas d'ordonnance administrative ou judiciaire ou dans le cadre d'un litige.

5.1. Entreprises du Groupe CHOMARAT

Nous partageons vos informations personnelles avec les entreprises de notre groupe lorsque cela apparaît utile ou nécessaire à l'exécution des missions qui vous sont confiées ou pour la gestion des ressources humaines.

5.2. Les sous-traitants que nous utilisons

Type de sous-traitance
Gestion de la messagerie électronique, Hébergement de nos données, Logiciels de bureautique
Gestion de trésorerie
Outil de gestion comptable et financière
Envoi de nos emails marketing

6. Transférons-nous vos informations en dehors de l'UE ?

Oui, nous pouvons transférer certaines de vos informations en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen.

Pour ce faire, nous nous assurons d'abord que vos informations sont protégées de manière appropriée, conformément au RGPD. Veuillez trouver ci-dessous les détails de nos transferts :

Type d'entreprise	Garanties adéquates mises en œuvre
Système d'exploitation informatique	Décision d'adéquation de la Commission européenne, Clauses Contractuelles Types de la Commission européenne
Plateforme de marketing	Décision d'adéquation de la Commission européenne, Clauses Contractuelles Types de la Commission européenne

7. Quels sont vos droits en vertu du RGPD ?

En vertu du RGPD et de la loi sur la protection des données, vous avez des droits, notamment :

Votre droit d'accès - Vous avez le droit de nous demander des copies de vos informations.

Votre droit de rectification - Vous avez le droit de nous demander de rectifier les informations que vous pensez être inexactes. Vous avez également le droit de nous demander de compléter des informations que vous jugez incomplètes.

Votre droit à l'effacement - Vous avez le droit de nous demander d'effacer vos informations dans certaines circonstances.

Votre droit à la restriction du traitement - Vous avez le droit de nous demander de restreindre le traitement de vos informations dans certaines circonstances.

Votre droit de vous opposer au traitement - Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos informations dans certaines circonstances.

Votre droit de retirer votre consentement - Uniquement si le traitement repose sur votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement gratuitement, à tout moment.

Votre droit à la portabilité des données - Vous avez le droit de demander que nous transférions les informations que vous nous avez fournies à une autre organisation, ou à vous-même, dans certaines circonstances.

Votre droit de nous donner des directives post-mortem - Vous avez également le droit de définir, de modifier et de révoquer à tout moment des directives concernant la conservation, la suppression et la communication de vos informations après votre décès.

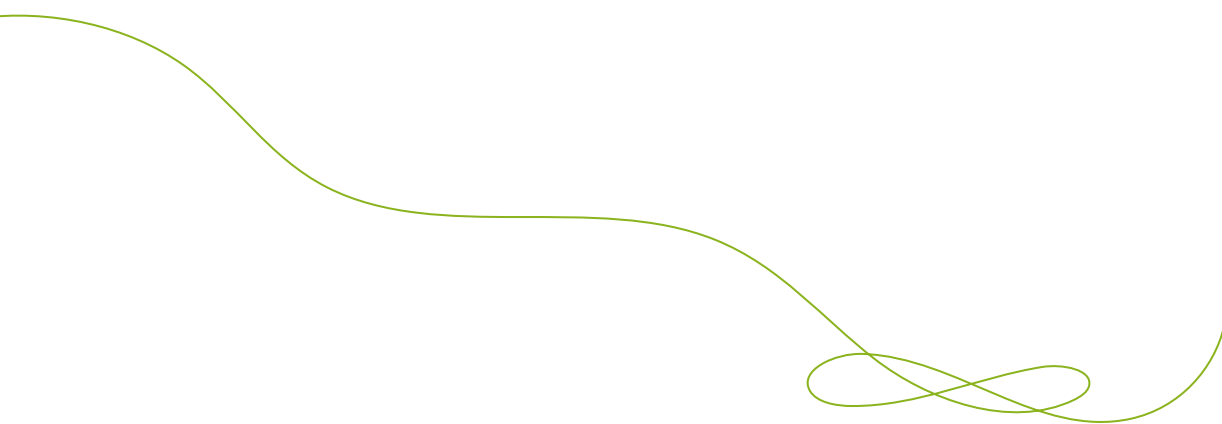
Les droits dont vous disposez dépendent de la raison pour laquelle nous traitons vos informations.

Vous n'êtes pas tenu de payer des frais pour exercer vos droits. Si vous faites une demande, nous avons un mois pour vous répondre. Veuillez nous contacter si vous souhaitez faire une demande (voir la section 2 «**Qui sommes-nous et quelles sont nos coordonnées ?**»).

Vous avez également le **droit de déposer une plainte** auprès de la CNIL, 3 Place de Fontenoy, TSA 80715 - 75334 Paris, Cedex 07.



www.chomarat.com



CHOMARAT Textiles Industries

39 avenue de Chabannes
07160 Le Cheylard
FRANCE

Tel: +33 4 75 29 81 00
Email: info@chomarat.com



SAS au capital de 17 510 910€
Siret 501 607 865 00018
Code NAF : 1320 Z
N° TVA FR 42 501 607 865
N° DUN 297775632