

POLITIQUE QUALITE CTR



Notre politique qualité, repose sur des principes menant à un seul objectif :

"La satisfaction de nos clients",

CHOMARAT TUNISIE RENFORTS s'est donné comme mission principale de fournir à ses clients, des produits et un service répondant en permanence à leurs besoins et à leurs attentes.

CHOMARAT TUNISIE RENFORTS doit devenir une référence dans son secteur d'activité en respectant :

- Les exigences de nos clients,
- Les exigences réglementaires et légales de notre profession,
- Les exigences d'hygiène, sécurité et environnementales.

Cette volonté s'articule sur la période à venir autour des axes suivants :

- ⇒ Développer la démarche d'amélioration continue,
- ⇒ Gérer les ressources humaines, développer la motivation de l'ensemble du personnel,
- ⇒ Garantir la rentabilité financière,
- ⇒ Renforcer la notion de Groupe et profiter de toutes les synergies,
- ⇒ Développer une politique HSE (Hygiène, Sécurité, Environnement).

CHOMARAT TUNISIE RENFORTS doit s'engager à :

- Assurer l'adhésion et la participation effective du personnel à cette démarche
- Continuer de former le personnel à la démarche qualité et à ses outils
- Mettre à disposition tous les moyens nécessaires à la mise en œuvre de cette politique, au déploiement des objectifs qualité, à l'amélioration continue du système de Management de la Qualité
- A réaliser périodiquement des revues de direction pour s'assurer que la politique qualité demeure pertinente, adéquate et efficace.

J'invite en tant que Directeur de Production de la société, tout le personnel de **CHOMARAT TUNISIE RENFORTS**, individuellement et collectivement, à participer activement à la mise en œuvre de notre Système de Management de la Qualité et à atteindre notre objectif principal de satisfaire nos clients.

Directeur de Production

Mr. Tarek KBAIER, le 23/02/2017

POLITIQUE SECURITE CTR



La société **CHOMARAT TUNISIE RENFORTS** s'engage à fournir les conditions favorables et sécurisées à tout son personnel.

Le directeur de production de la société **CHOMARAT TUNISIE RENFORTS** considère la sécurité des personnes comme un élément prioritaire de sa fonction et fixe un objectif d'atteindre le « zéro accident »

Il s'engage à instaurer l'esprit sécurité chez tous les salariés pour qu'ils aient un comportement adéquat, les réflexes adaptés et acquis et que l'ensemble des instructions standardisent l'environnement de travail.

Ce déploiement s'articule sur la période à venir autour des orientations suivantes :

- ⇒ **L'analyse et la réduction des accidents de travail**
- ⇒ **Développement de nos actions sécurité sur la base de la norme ISO45001**
- ⇒ **La mise en place de la méthode des 4R**
- ⇒ **La mise en place de la norme ISO14001**

CHOMARAT TUNISIE RENFORTS va s'organiser de façon claire et précise afin de positionner la sécurité au centre de son métier, à déployer une démarche de prévention et de progrès continu, et à formaliser un système de management de la sécurité et de l'environnement .

Dans ce cadre, chaque collaborateur doit contribuer, sur le lieu où il exerce son travail, à sa propre sécurité et à celle de ses collaborateurs, en étant :

- Rigoureux dans l'application des consignes,
- Exemplaire dans son comportement
- Vigilant aux risques en signalant toute situation anormale.

Directeur de Production

Mr. Tarek KBAIER, le 18/04/2018